

CODE OF CONDUCT

Panalpina's guide to doing business with integrity

Εθνική 誠信 **Integrité**
ГНОСТЬ Honnêteté Eth
វិជ្ជាបណ្ណ នزاهة
Integrity Honestidad
道德 Intégrité الاخلاق
teté **Ethics** ЭТИЧНОСТИ
Honesty Целостнос
ซื่อสัตย์ Ehrlichkeit
gridad Ethik Éthique
清廉 الامانة والاخلاص
Etica Integrität 誠信
ความสุจริต Intégrit

Zpráva od Stefana Karlena	3
Etické hodnoty Panalpina	4
Výkon	
Čestnost	
Profesionalita	
Úvod do Kodexu chování	5
Co se očekává od každého jedince	
Co se očekává od vedoucích pracovníků	
Podávání hlášení o přestupcích	
Netolerování odplaty a důvěrnost	
Rozvíjejte pozitivní pracovní prostředí	6
Ocenění rozmanitosti	
Diskriminace a obtěžování	
Spravedlivé podmínky při zaměstnávání	
Bezpečnost a ochrana zdraví	
Vyhnete se střetu zájmů	7
Mimopracovní poměr	
Rodina a osobní vztahy	
Podnikejte poctivě	8
Protikorupční praxe	
Netolerování úplatků	
Nepřímé úplatkářství	
Dary a pohoštění	
Charitativní dary a sponzorství	
Politické příspěvky	
Hospodářská soutěž a antimonopolní opatření	
Obchodní omezení	
Dodržování smlouvy	
Zajistěte finanční bezúhonnost	10
Vedení evidence, finanční výkaznictví, finanční kontroly a zveřejnění	
Dodatečná odpovědnost vyšších finančních úředníků	
Obchodní náklady	
Nákup a prodej akcií – obchodování zasvěcených	
Boj proti praní peněz	
Chraňte a spravujte majetek a informace společnosti	11
Hmotný majetek a komunikační systém	
Vlastnické informace a duševní vlastnictví	
Uchovávání záznamů	
Ochrana osobních údajů	
Chraňte životní prostředí	12

Zpráva od Stefana Karlena



Drazí kolegové!

Při naší snaze udržet si vynikající výkon v rychle se měnícím konkurenčním světě bychom měli vždy zůstat věrni našim základním hodnotám a požadovaným normám etického chování. Jejich kombinace je základním kamenem našeho úspěchu v těžkých i dobrých časech.

Společnost Panalpina dodržuje nejvyšší standardy etických hodnot. Vybuovali jsme kulturu založenou na našich nejdůležitějších hodnotách, jimiž jsou výkon, čestnost a profesionalita. Usilujeme o čestné a etické obchodní praktiky na všech úrovních a ve všech oblastech naší činnosti.

Tento Kodex chování je průvodcem pro čestné podnikání a pomůže Vám jednat podle našich hodnot. Spolu se specifickými obchodními pravidly a místními zákony a předpisy tento Kodex chování slouží

jako kompas, který Vám pomůže orientovat se v někdy obtížných rozhodnutích, s nimiž se při své práci ve společnosti Panalpina setkáváte. Poskytne Vám pevné zásady, podle nichž můžete postupovat, a ukáže, co dělat ve složité situaci, z níž je těžké nalézt cestu.

Pokud kdokoli z nás narazí při své práci na právní či etické dilema, musíme se zastavit a hledat vhodné řešení nebo se rozhodnout, jak jednat. V takových situacích postupujeme podle zákonů a pravidel společnosti Panalpina; pokud se zdá, že nelze použít žádný zákon ani pravidlo, využijeme základní zdravý rozum a naše vysoké etické normy. Tím pomáháme zajistit, abychom společně dělali správnou věc a nikdy se nemuseli stydět říci o tom, co jsme udělali, rodině, kolegům, médiím a veřejnosti. Pokud někdy budete na pochybách, vyhledejte radu a pomoc na následujících stránkách. Řekněte si nahlas: dobří lidé nenechají jiné dobré lidi dělat etické chyby.

Ačkoli pravidla jsou důležitá, úspěch naší společnosti v podstatě určují kroky každého z nás. Všichni zaměstnanci společnosti Panalpina sdílejí odpovědnost za to, aby se etické chování stalo zásadní součástí našeho každodenního podnikání. Pokud tak nebudeme jednat, narušíme tím důvěru a podkopáme základy, na nichž budujeme své životy a své podnikání.

Spoléhám na Vás všechny, že budete prosazovat naše etické hodnoty a že se pro Vás stanou přirozenými. Musíme se snažit, aby Panalpina byla i nadále skvělým místem pro práci - dlužíme to všem našim akcionářům, od našich zákazníků po naše investory, a v neposlední řadě sami sobě jakožto zaměstnancům. Potřebujeme Vaši podporu, abychom mohli dovést kulturní transformaci společnosti Panalpina k dokonalosti.

Stefan Karlen

Etické hodnoty Panalpina

Panalpina se zavázala k vytvoření silné a jedinečné firemní kultury s pevnými etickými hodnotami. To vyžaduje od nás všech, abychom jednali čestně a uplatňovali při každodenní práci nejvyšší etické normy. Proto je důležité, aby každý z nás pochopil a uplatňoval základní hodnoty společnosti Panalpina, které slouží jako kompas pro naše rozhodnutí a naši činnost.

Naše základní hodnoty jsou založeny na třech klíčových principech:



Výkon

Výkon představuje náš trvalý závazek k dlouhodobě udržitelnému rozvoji a finančnímu úspěchu. Ve společnosti Panalpina výkonu dosahujeme tím, že se snažíme vše, co děláme, dělat co nejlépe; jsme poháněni inovacemi; vidíme, že možnosti jsou větší než překážky; dosahujeme finančního úspěchu a jednáme vždy čestně.

Čestnost

Čestnost je způsob, jak řídíme své chování a důsledně uplatňujeme naše hodnoty ve všem, co děláme. Dodržujeme sliby a hrajeme podle pravidel.

Zavázali jsme se plnit naše sliby; se všemi jednáme spravedlivě, s respektem a důstojností; uplatňujeme nejvyšší etické normy při každodenní práci.

Profesionalita

Profesionalita představuje to, jak vytváříme hodnotu pro naše zákazníky tím, že předvídáme jejich obchodní potřeby a nabízíme jim funkční řešení. Ve společnosti Panalpina se vyznáme v podnikání a neseme odpovědnost za dosažení výsledků. Přijímáme důsledky všeho, co děláme; snažíme se být pro naše zákazníky nej kvalitnějším obchodním partnerem.

Úvod do Kodexu chování

Co se očekává od každého jedince

Tento Kodex chování platí pro všechny zaměstnance Panalpina a očekává se, že všichni budou tomuto Kodexu rozumět a budou se jím řídit při každodenní práci. Musíme používat zdravý úsudek a zvažovat všechny kroky. Občas se můžeme dostat do situace, kdy není jasná správná volba. V takových situacích se zeptejte sami sebe:

- Je to v souladu s Kodexem?
- Je to etické?
- Je to legální?
- Bude to mít pozitivní dopad na mně a Panalpina?
- Chtěl/a bych o tom číst v novinách?
- Souhlasila by s tím moje rodina a přátelé?

Na všechny otázky byste měli odpovědět ano. Pokud byste na některou z těchto otázek odpověděli "ne", nedělejte to. Jestliže si stále ještě nejste jisti, požádejte o radu. Můžete si promluvit se svým nadřízeným nebo s personálním oddělením. Pokud si nechcete promluvit ani s jedním z nich, obraťte se na oddělení pro firemní etiku a dodržování předpisů (Corporate Ethics and Compliance Department). Všechny kontaktní informace jsou k dispozici na intranetu.

Co se očekává od vedoucích pracovníků

Od všech vedoucích pracovníků Panalpina se očekává, že budou sloužit jako vzor a budou v oblasti své působnosti podporovat kulturu etiky a dodržování předpisů. Musí zajistit, aby jejich podřízení pochopili své závazky vyplývající z Kodexu chování, a to do slova a do písmene. Vedoucí pracovníci musí vytvářet pozitivní pracovní prostředí, v němž jsou zaměstnanci povzbuzováni a nebojí se promlu-

vit a požádat o pomoc. V případě, že vedoucí zaměstnanci obdrží zprávu o situaci, která je neetická nebo by potenciálně mohla poškodit pověst společnosti Panalpina, musí neprodleně informovat oddělení pro firemní etiku a dodržování předpisů.

Podávání hlášení o přestupcích

Pokud máte důvod se domnívat, že některý ze zaměstnanců společnosti Panalpina nebo kdokoli jednající jménem Panalpina svým jednáním porušil etický kodex nebo zákon, jste povinni tuto skutečnost neprodleně nahlásit. Můžete se obrátit na svého nadřízeného, personální oddělení nebo oddělení pro firemní etiku a dodržování předpisů. Případně můžete podat zprávu na pohotovostní linku pro otázky firemní etiky a dodržování předpisů (Ethics and Compliance Hotline). Tato Hotline představuje bezpečný způsob, jak předávat důvěrné zprávy kdekoli v celém světě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, online nebo telefonicky. S příslušným telefonním číslem nebo webovou linkou pro podávání hlášení se můžete spojit prostřednictvím našeho intranetu.

Netolerování odplaty a důvěrnost

Panalpina si váží pomoci zaměstnanců, kteří upozorní na potenciální problémy, které je třeba řešit. Panalpina podnikne veškeré možné kroky pro zajištění důvěrnosti obsahu zpráv i totožnosti osoby, která zprávu podala. Panalpina netoleruje jakýkoli způsob odvety vůči zaměstnancům, kteří v dobré víře nahlásili porušení nebo nedodržení Kodexu chování Panalpina nebo jakékoli jiné protiprávní jednání. Panalpina bere stížnosti na odplatu vážně. Obvinění z odplaty se vyšetřují a společnost přijímá se příslušná opatření.

Rozvíjejte pozitivní pracovní prostředí

Panalpina se snaží o rozvoj pozitivního, rozmanitého a příjemného pracovního prostředí založeného na otevřenosti a vzájemném respektu. Všichni zaměstnanci se k sobě navzájem chovají s úctou a respektem. Netolerujeme žádnou formu obtěžování nebo diskriminačního chování na pracovišti. Panalpina respektuje a dodržuje příslušné předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Ocenění rozmanitosti

Rozmanitost zaměstnanců společnosti Panalpina představuje obrovský přínos a každý jednotlivý zaměstnanec klíčovým způsobem přispívá k našemu úspěchu. Poskytujeme rovné příležitosti ve všech aspektech zaměstnání a vítáme odlišnost ras, pohlaví, jazyků, vzdělání atd. Rozdíly jsou základem pro kreativitu a inovaci.

Diskriminace a obtěžování

Panalpina podporuje pracovní prostředí bez obtěžování. Netolerujeme žádné chování, které nevhodně nebo nepřiměřeně narušuje pracovní výkon, snižuje důstojnost určité osoby nebo vytváří zastrašující, nepřátelské či jinak urážlivé pracovní prostředí. Toto zahrnuje diskriminaci a obtěžování na základě rasy, barvy pleti, náboženství, pohlaví, věku, národnosti, sexuální orientace, rodinného stavu nebo postižení.

Spravedlivé podmínky při zaměstnávání

Panalpina dodržuje ve všech zemích, kde podniká, všechny platné zákony a předpisy, které upravují spravedlivé podmínky při zaměstnávání, např. zá-

kony a předpisy týkající se odstupného a výhod, dětské práce, nucené práce a svobody sdružování. Zásadně nesmíme tolerovat jakoukoli formu nepřijatelného zacházení s pracovníky v žádném provozu nebo zařízení Panalpina.

Bezpečnost a ochrana zdraví

Panalpina si cení všech svých zaměstnanců jako nejdůležitějšího aktiva a snaží se zajistit pro všechny zaměstnance bezpečné a zdravé pracovní prostředí. Každý zaměstnanec je povinen plnit tento závazek tím, že bude dodržovat veškeré postupy pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a udržovat bezpečné a zdravé pracoviště. Ode všech zaměstnanců se očekává, že nebudou vykonávat práci pod vlivem jakýchkoli látek, které by ji mohly negativně ovlivnit. O všech pracovních úrazech, nebezpečném vybavení, nebezpečných postupech a podmínkách na pracovišti musí být informován vedoucí HSE nebo HR. Výše uvedené zahrnuje alkohol, nelegální drogy, kontrolované látky a v některých případech předepsané léky.

Vyhněte se střetu zájmů

Při našich každodenních činnostech spolupracujeme s dodavateli, zákazníky a dalšími osobami, které s Panalpina podnikají. Je důležité, aby každé rozhodnutí bylo učiněno objektivně a vycházelo z potřeb společnosti a nikoli z osobních zájmů nebo vztahů.

Mimopracovní poměr

Je přípustné, aby zaměstnanci Panalpina vykonávali funkce mimo společnost, pokud taková funkce není v rozporu s odpovědností zaměstnance v Panalpina. Mimopracovní činnost nesmí být vykonávána pro konkurenci společnosti Panalpina a zaměstnanec při ní nesmí využívat vybavení společnosti Panalpina nebo interní informace jako např. počítače, software, informace o zákaznících a další. O mimopracovní činnosti musí být informován nadřízený pracovník.

Rodina a osobní vztahy

S výjimkou omezených okolností bychom neměli bez předchozího souhlasu vedení společnosti najímat, řídit nebo mít vliv na rodinné příslušníky nebo blízké osoby v rámci společnosti Panalpina. Úspěch Panalpina závisí na partnerech a subdodavatelích. Je důležité, aby byl výběr partnerů založen na objektivních kritériích zahrnujících čestnost, kvalitu a výkon, a nikoli na osobním zájmu. Proto je nutné informovat vedení společnosti v případě, že rodinný příslušník nebo osoba v blízkém osobním vztahu pracuje pro třetí stranu, která obchoduje s Panalpina (např. subdodavatel).

Podnikejte poctivě

Náš dlouhodobý úspěch závisí na schopnosti vést agresivní konkurenční boj. Vždy ale bojujeme čestně, spravedlivě a zcela v souladu se zákonem. Pro náš úspěch jsou životně důležité obchodní vztahy založené na důvěře a oboustranném přínosu, a proto se budeme snažit rozvíjet oboustranné výhody tím, že pochopíme potřeby našich zákazníků, smluvních partnerů, dodavatelů a společných podniků. Pokud máte pocit, že místní postupy nejsou v souladu s normami chování společnosti Panalpina, předtím než podniknete jakékoli kroky, konzultujte je s vedením společnosti.

Protikorupční praxe

Netolerování úplatků

Úplatkářství poškozuje nejen naši společnost, ale také komunity, v nichž podnikáme. Vlády podnikají kroky pro potření úplatkářství a v mnoha zemích, kde operujeme, proti němu existují zvláštní zákony. Proto společnost Panalpina přijala pravidla nulové tolerance úplatkářství bez ohledu na to, kde se nacházíme. To znamená, že žádný zaměstnanec Panalpina nesmí poskytnout ani přislíbit žádnou neoprávněnou výhodu žádné osobě vykonávající funkci ať už ve vládě nebo v soukromém sektoru. Neexistují výjimky pro malé částky nebo tzv. "drobné podplacení". Kromě toho zaměstnanci Panalpina nesmí přijmout žádné nepřiměřené výhody ani o ně požádat.

Nepřímé úplatkářství

Zaměstnanci Panalpina nesmí využívat třetí strany pro zaplacení úplatku nebo tzv. drobného podplacení. Proto se musíme ujistit, jestli naši partneři znají protikorupční pravidla společnosti Panalpina a řídí se jí a jestli se při výběru třetích stran přísně dodržují příslušné postupy hloubkové kontroly.

Dary a pohoštění

Dary a pohoštění patří k běžným obchodním zdvořilostem a jsou v mnoha kulturách společensky přijatelné; ve skutečnosti v mnoha případech představují důležitý způsob pro vytváření dobré vůle a vybudování důvěry v obchodních vztazích. Musíme zajistit, aby naše obchodní dárky a pohoštění byly přiměřené a v souladu jak s pravidly společnosti Panalpina, tak i s příslušnými místními zákony a předpisy. Kromě toho musíme zajistit, aby se obchodní dárky nikdy nedávaly nebo nepřijímaly za účelem získání nepřiměřené výhody, aby byly nevysoké hodnoty,

aby se vždy jednalo o věcné dárky a aby se nepředávaly nebo nepřijímaly často.

Charitativní dary a sponzorství

Panalpina podporuje určité charitativní dary jako způsob, jak navrátit prostředky komunitě a přispět k důležitým událostem. Kromě toho společnost Panalpina podporuje určité firemní sponzorství, aby propagovala přítomnost Panalpina v podnikatelské sféře. Bohužel i u legálních darů a sponzorství může někdy vzniknout zdání úplatkářství a korupce. Z tohoto důvodu musíte předtím než poskytnete dar nebo sponzorský dar jménem Panalpina v souladu se zavedenými postupy požádat o souhlas.

Politické příspěvky

Panalpina neposkytuje v žádné zemi na světě příspěvky na politiku, a to finanční ani věcné (např. darování majetku nebo poskytování služeb nebo nákup lístků na charitativní akce). Zároveň však uznává právo zaměstnanců jako jedinců účastnit se politického procesu, pokud jednoznačně dají najevo, že v tomto procesu nereprezentují společnost Panalpina.

Hospodářská soutěž a antimonopolní opatření

Panalpina přísně dodržuje zákony, které se v některých zemích nazývají zákony o hospodářské soutěži a v jiných antimonopolní zákony. Tyto zákony podporují nebo chrání svobodnou a spravedlivou hospodářskou soutěž na celém světě a zakazují jakékoli chování porušující hospodářskou soutěž, např. uzavírání dohod o cenách. Žádný zaměstnanec Panalpina se nesmí podílet na stanovování cen, manipulaci s nabídkami, rozdělování trhů nebo zákazníků nebo na podobných protiprávních činnostech, které poškozuji hospodářskou soutěž. Některé

zákony o hospodářské soutěži – např. antimonopolní zákony USA a EU – lze použít i v případě, že k jednání dojde za hranicemi dané země/daných zemí.

Panalpina využívá pouze dostupné odborné, průmyslové a další veřejně dostupné zdroje, aby pochopila podnikatelské, zákaznické a dodavatelské strategie, technologické trendy, regulační návrhy a vývoje a současně i očekávané kroky dodavatelů a konkurenčních společností. Panalpina shromažďuje informace poctivě a legálně a nikdy nepoužívá pochybné prostředky jako je krádež, nedovolený vstup, podplácení, uvedení v omyl o identitě nebo elektronický odposlech.

Obchodní omezení

Řada zemí a Organizace spojených národů čas od času uvalují omezení na vývoz a další obchody s

určitými zeměmi, obchodními subjekty a osobami. Taková omezení znemožňují Panalpina podílet se na určitém obchodě zahájeném v uvedených zemích a s konkrétními osobami nebo obchodními subjekty. Panalpina nebude vstupovat do obchodních vztahů se společnostmi, které byly vyloučeny vládou. Při nedodržení omezení mohou být uděleny přísné tresty jako jsou pokuty, zrušení povolení k vývozu a odnětí svobody. Panalpina respektuje všechny národní i mezinárodní zákony a předpisy o vývozu a embargu.

Dodržování smlouvy

Dodržujeme všechny podmínky našich smluv a totéž očekáváme od našich obchodních partnerů. Dodáváme tak, jak jsme slíbili, a fakturujeme v přísném souladu se smluvními podmínkami.

Zajistěte finanční bezúhonnost

Společnost Panalpina provádí čestné, přesné a včasné finanční záznamy a transakce. Společnost zakazuje jakoukoli činnost nebo nečinnost, kvůli níž by se mohly naše finanční kroky stát nevysvětlitelnými pro akcionáře. Všichni zaměstnanci Panalpina musí respektovat naši povinnost dodržovat příslušné zákony a předpisy týkající se finančního účetnictví a výkaznictví.

Vedení evidence, finanční výkaznictví, finanční kontroly a zveřejnění

Vzhledem k tomu, že Panalpina je veřejně kótovaná společnost, je důležité, aby účetní knihy, záznamy, účty a finanční výkazy byly úplné, přesné a srozumitelné. Měly by být přiměřeně podrobné a v souladu se systémem interní kontroly společnosti Panalpina. Všechny finanční transakce musí být řádně a včas zaznamenány v příslušných knihách, protože včasné výkaznictví umožňuje včasný zásah správce. Nezaznamenané nebo tzv. černé fondy, majetek nebo transakce jsou zakázány.

Dodatečná odpovědnost vyšších finančních úředníků

Vyšší finanční úředníci a další osoby odpovědné za přesnost finančních výkazů mají dodatečnou odpovědnost za provádění příslušných kontrol pro dosažení pravdivých, přesných, úplných, objektivních, neměnných, včasných a srozumitelných finančních výkazů a zpráv o hospodaření.

Obchodní náklady

Všechny obchodní výdaje se musí dokumentovat a přesně a včas zaznamenávat. Pokud si nejste jisti, jestli je určitý výdaj legální, zeptejte se předem svého přímého nadřízeného.

Nákup a prodej akcií – obchodování zasvěcených

Při práci ve společnosti Panalpina se můžeme dozvědět neveřejné informace o společnosti nebo

jiných společnostech, s nimiž spolupracujeme. Neveřejné informace (také známé jako "důvěrné informace") jsou informace o společnosti, které nejsou známé široké veřejnosti a které by rozumný investor považoval za důležité při rozhodování, zda koupit, prodat nebo držet cenné papíry dané společnosti. Nákup nebo prodej cenných papírů společnosti na základě důvěrných informací (známé jako "obchodování zasvěcených") se v řadě zemí považuje za trestný čin a zaměstnancům Panalpina se zakazuje obchodovat na základě důvěrných informací s akcemi nebo jinými cennými papíry Panalpina, jiného subjektu Panalpina nebo jakékoli jiné veřejné obchodní společnosti. Odhalení "důvěrných informací" třetím osobám včetně rodinných příslušníků (známé rovněž jako "tipping") je rovněž zakázáno a může vést k trestnímu stíhání zúčastněných osob.

Boj proti praní peněz

Praní špinavých peněz je proces, při němž se fyzické nebo právnické osoby snaží zakrýt nezákonné prostředky nebo tyto prostředky jiným způsobem legitimovat tím, že je nechají projít finančním systémem a tím smažou veškeré stopy jejich nezákonného původu. Je důležité znát a dodržovat všechny zákony a předpisy týkající se praní špinavých peněz. V případě neobvyklých transakcí se zákazník nebo dodavatel se musíme snažit uplatnit dobrý úsudek. Panalpina nebude omlouvat, usnadňovat nebo podporovat praní špinavých peněz.

Chraňte a spravujte majetek a informace společnosti

Hmotný majetek a duševní vlastnictví mají rozhodující význam pro úspěch společnosti a každý z nás je povinen je chránit. Musíme odpovědně spravovat záznamy společnosti a chránit soukromé záznamy a vlastnické informace bez ohledu na to, zda se týkají naší společnosti, obchodních partnerů, zákazníků nebo zaměstnanců.

Hmotný majetek a komunikační systém

Všichni zaměstnanci jsou povinni chránit majetek společnosti Panalpina a zajistit jeho efektivní využití. Majetek společnosti smí být používán pouze pro odůvodněné účely a obchody společnosti Panalpina. Všichni zaměstnanci smí používat komunikační systém Panalpina jako je e-mail a internet pouze pro účely související s podnikáním a musí tyto zdroje používat řádně a legálně. Neměli bychom si prohlížet, stahovat nebo šířit žádný materiál, který je nezákonný, urážlivý nebo by mohl mít negativní dopad na pověst společnosti Panalpina. Kromě toho bychom měli při psaní e-mailů použít rozumného úsudku, aby naše komunikace byla profesionální a vhodná.

Vlastnické informace a duševní vlastnictví

Vlastnické informace a duševní vlastnictví jako např. patenty, ochranné známky, obchodní tajemství, neveřejné a důvěrné obchodní informace (databáze zákazníků, software a marketingové strategie) jsou vlastnictvím Panalpina. Vlastnické informace zahrnují všechny neveřejné informace, které by mohly být v případě odhalení užitečné pro konkurenční společnost nebo by mohly poškodit společnost, její zákazníky nebo dodavatele. Neoprávněné používání, sdělování nebo šíření těchto informací je zakázáno a může vést k sankcím podle občanského

nebo trestního zákoníku. Vlastnické informace, které jim byly svěřeny společností nebo jejími zákazníky a dodavateli musí zaměstnanci uchovat v tajnosti s výjimkou případů, kdy je zveřejnění písemně povoleno generálním ředitelem nebo vyžadováno zákony a předpisy potvrzenými právním oddělením.

Uchovávání záznamů

Všichni zaměstnanci společnosti Panalpina musí zajistit, aby byly obchodní záznamy uchovávány v souladu s interními pravidly a místními předpisy. Uvedené zahrnuje fyzické dokumenty jako smlouvy nebo složky i elektronická data jako např. e-maily.

Ochrana osobních údajů

Panalpina respektuje soukromí všech svých zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků. S osobními údaji musíme nakládat zodpovědně a v souladu s vnitřními pravidly a všemi příslušnými zákony na ochranu soukromí. Zaměstnanci, kteří pracují s osobními údaji druhých, musí jednat v souladu s vnitřními pravidly společnosti Panalpina a příslušnými zákony; shromažďovat, používat a zpracovávat tyto informace pouze pro zákonem povolené obchodní účely, omezit přístup k informacím pro kteří mají legitimní obchodní důvod do informací nahlížet; a přijímat opatření pro zabránění neoprávněnému zveřejnění.

Chraňte životní prostředí

Každý člověk je odpovědný za ochranu životního prostředí. Ve společnosti Panalpina se snažíme o to, aby naše denní činnosti měly co nejmenší dopad na životní prostředí a naše činnosti budeme i nadále sledovat, abychom mohli zajistit neustálé zlepšování.

Společnost Panalpina se snaží minimalizovat dopad na životní prostředí při všech činnostech a ve všech

zemích, kde působí dodržuje zákony a předpisy týkající se ochrany životního prostředí. Tento závazek a jeho dodržování vyžadujeme od všech zaměstnanců. Vzhledem k tomu, že společnost Panalpina je plně odhodlána prosazovat nejvyšší možné standardy, budeme průběžně vyhodnocovat environmentální aspekty našich činností, abychom mohli poskytovat služby bez zbytečného negativního vlivu na životní prostředí.